

Politica Calitatii si Sigurantei Alimentului

Nr. 5./ 05.01.2026

Siguranta alimentului, calitatea, autenticitatea, legalitatea, cerintele clientilor si responsabilitatea sociala reprezinta pilonii de baza prin care suntem decisi sa obtinem excelenta, sa indeplinim nevoile si asteptarile clientilor nostri si a tuturor partilor interesate in conditii de dezvoltare durabila. Ne angajam sa sustinem si sa dezvoltam un sistem de management al calitatii si sigurantei alimentului in conformitate cu prevederile standardelor IFS Food V8:2023, SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 22000:2019, cu legislatia romana si normele/directivele europene aplicabile, existente in vigoare.

Obiectivul strategic al **SC FABRICA DE PAINE SERBAN SRL** este ocuparea unui segment important din piata locala si regionala în livrarea produselor de panificatie si patiserie.

Prin acest demers ne angajam sa:

- Intelegem nevoile, asteptarile si prioritatile clientilor nostri oferind o gama cat mai variata de produse la termenele stabilite;
- Acordăm importanță și monitorizăm orice reclamație apărută, pentru a fi rezolvată în timp optim și pentru a nu se repeta;
- Dezvoltăm cu furnizorii noștri, pe cât posibil, un parteneriat pe termen cât mai lung, evaluarea și selectarea acestora se face in functie de riscuri, inclusiv pentru atenuare fraudă alimentara, pe bază de tehnici și proceduri bine stabilite.
- Asiguram locuri de munca in care rezultatele sunt recunoscute si recompensate. Climatul de muncă este plăcut, demn, echitabil, stimulat și motivant pentru dezvoltarea creativității, culturii sigurantei alimentului și îmbunătățirea performanțelor profesionale.
- Incurajam spiritul de echipa, asumarea raspunderii, comunicarea eficienta si analizam raspunsurile primite de la salariati privind siguranta alimentului.
- Asiguram in mod consecvent indeplinirea cerintelor calitatii, sigurantei alimentului, autenticitatii, legalitatii si a cerintelor clientilor prin constientizarea, instruirea si evaluarea periodica a personalului privind bunele practici de productie si de igiena.
- Sustinem initiativele personalului pentru dezvoltarea continua a culturii prind siguranta alimentului pentru prevenirea aparitiei unor situatii neconforme sau nedorite si pentru formarea gandirii pe baza de riscuri si de prevenire a acestora.
- Sustinem respectarea managementului neconformitatilor, a gestionarii abaterilor, corecțiilor și acțiunilor corective/preventive pentru a preveni sau a elimina/reduce neconformitatile sau situatiile nedorite.
- Analizam eficacitatea proceselor sistemului de management al calitatii si sigurantei alimentului si alocam resurse adecvate pentru imbunatatirea continua a sistemului de management integrat si a proceselor sale.
- Mentinem incadrarea si respectarea permanenta a indicatorilor de calitate, siguranta produs, autenticitate, legalitate, cerinte client si responsabilitate sociala, pentru toate produsele fabricate, a practicilor de lucru si a celor igienico-sanitare din cadrul organizatiei.
- Monitorizam riscurile de materii straine si chimice si gestionam deseurile rezultate din activitatile societatii in scopul protectiei mediului si a prevenirii contaminarii produselor alimentare fabricate.
- Consecințele prezente și viitoare ale activităților noastre au la bază alimentul, salariatul, clientul și protecția mediului cu dezvoltare sustenabila. Se are in vedere armonizarea și îmbunătățirea permanentă a celor trei dimensiuni ale dezvoltării durabile: economică, ecologică și socială.
- Top managementul își asumă întreaga responsabilitate pentru asigurarea tuturor resurselor materiale, tehnologice și umane necesare implementării, funcționării și îmbunatatirii continue a SMCSA (calitate, siguranta produs, autenticitate, legalitate, cerinte client si responsabilitate sociala) la toate nivelele de conducere și de execuție.

Data: 05.01.2026

S.C. FABRICA DE PAINE SERBAN S.R.L.
J2008001211043; RO24124510
Sediu social: Car Sascul, Com. Sascul, Strada Silorului, nr.4, Jud. Bacău, România
Adresa corespondenței: Filipești, Com. Bogdanești, Str. Principali, nr. 25, Jud. Bacău
T: 0751 271 000
F: 0234 322 165
www.grupserban.ro



Administrator, CIRCIU SIMINA

